

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

*Руководство ФГУП «ВНИИМС» (далее Институт) определило и документально оформило Политику в области качества. Политика Института включает в себя цели в области качества и методы их реализации.*

Основными целями Института являются:

- Обеспечение единства измерений в сфере деятельности Института.
- Удовлетворение потребностей Заказчиков по выполнению работ в области обеспечения единства измерений, в соответствии с областью аккредитации.
- Постоянное расширение области аккредитации с целью максимального удовлетворения потребностей потенциальных потребителей в области оказания услуг по обеспечению единства измерений.
- Обеспечение высокой репутации и престижа Института в стране и за рубежом, достижение конкурентоспособности среди организаций, занимающихся аналогичной деятельностью.

Методы реализации:

- Обеспечение высокого уровня технической оснащенности, создание, приобретение и совершенствование эталонов, средств измерений, стандартных образцов, испытательного и вспомогательного оборудования.
- Обеспечение профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов на уровне, соответствующем национальным и международным требованиям и стандартам.
- Обеспечение гарантий независимости специалистов от коммерческого, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество оказываемых услуг в области обеспечения единства измерений;
- Мотивация персонала по постоянному улучшению качества оказания услуг в области обеспечения единства измерений.
- Постоянное соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам.
- Совершенствование системы управления и повышения качества оказания услуг в области обеспечения единства измерений на всех этапах жизненного цикла, в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009, ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

Руководство Института несет ответственность за реализацию Политики в области качества, обязуется поддерживать в рабочем состоянии и постоянно совершенствовать действующую СМК. Руководство института стремится к тому, чтобы каждый сотрудник осознал, что успешная реализация Политики в области качества способна оказать прямое влияние на совершенствование деятельности Института.

Директор ФГУП "ВНИИМС"



А.Ю. Кузин

Москва 08.02.2016